



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “ARTURO BENEDETTI MICHELANGELI”

Via Dante Alighieri, 10 – 20084 LACCHIARELLA (MI) Cod. Meccanografico MIIC88200X –
Cod. Fiscale 80124710155 ☎ 02/9008096 - 📠 02/90030428 MIIC88200X@pec.istruzione.it

Circolare n. 15

Lacchiarella, 24/09/2026

- **Ai genitori delle studentesse e degli studenti**
- **Al personale scolastico**

Oggetto: comunicazione urgente – malfunzionamento applicazione Registro Elettronico Axios

Gentili Genitori,

con la presente si informa che, a seguito del recente aggiornamento dell'applicazione mobile di Axios per il Registro Elettronico, si stanno riscontrando diversi problemi tecnici nell'accesso e nella corretta visualizzazione di voti, assenze, giustificazioni e altre comunicazioni scolastiche.

In attesa che l'azienda sviluppatrice rilasci le necessarie correzioni applicative, **invitiamo tutti coloro che dovessero riscontrare malfunzionamenti sull'app ad accedere al Registro Elettronico direttamente via browser (web).**

È possibile accedere agevolmente seguendo questa procedura:

1. Aprire il browser del proprio dispositivo (Chrome, Safari, Firefox, Edge, ecc.).
2. Collegarsi al sito ufficiale della scuola.
3. Cliccare sul pulsante/banner “**Registro Elettronico Famiglie**” presente in home page e inserire le proprie credenziali d'accesso usuali.

In questo modo sarà possibile fruire regolarmente di tutte le funzionalità e consultare le informazioni relative alla carriera scolastica senza interruzioni.

Certi della vostra collaborazione, ci scusiamo per il disagio indipendente dalla nostra volontà.

Distinti saluti

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Antonella Lacapra