

## **SPORTELLO DI CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER I GENITORI DEGLI ALUNNI**

Lacchiarella, 8 Ottobre 2025

Gentili genitori, vi informiamo che anche quest'anno il **Servizio Psicopedagogico Scolastico** del Comune di Lacchiarella, gestito dalla Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. soc. a r.l., aprirà uno **spazio di ascolto** psicopedagogico ed orientativo, **rivolto ai genitori con figli da 1 a 18 anni (dal nido alle superiori)**. **Lo staff del servizio è composto da educatori professionali, psicologi e consulenti pedagogici e fornirà ascolto educativo e psicologico, rassicurazione, aiuto nella definizione di situazioni vissute come problematiche e nell'individuazione di strategie per affrontarle.** I colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento. A puro titolo esemplificativo citiamo:

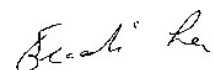
- **ascolto per la risoluzione di problemi in età evolutiva**
- **ascolto per la risoluzione di problemi di relazione e prevaricazioni con i coetanei**
- **ascolto orientativo per la scelta della scuola secondaria di secondo grado**

Per richiedere un appuntamento scrivere alla **Dott.ssa Eva Nembrini**, inviando un sms o un whatsapp al **331-8179062** con il proprio nome e cognome per poi essere ricontattati, oppure una email a: [scuola.lacchiarella@artiemestierisociali.org](mailto:scuola.lacchiarella@artiemestierisociali.org).

Di seguito troverete l'informativa privacy circa il trattamento dei dati personali: vi invitiamo a prenderne visione e precisiamo che l'accesso al Servizio implica l'espressione del consenso al trattamento dei dati forniti.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Il coordinatore  
Dott. Ercoli Luca



**INFORMATIVA PRIVACY PER IL SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO SCOLASTICO  
(SPORTELLI DI CONSULENZA EDUCATIVA ED ORIENTATIVA, SPORTELLI DI CONSULENZA  
ORIENTATIVA E SERVIZIO DI FOLLOW UP ORIENTAMENTO SCOLASTICO, SPORTELLI PER GENITORI)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), il Comune di Lacchiarella, in qualità di Titolare del trattamento dei dati strumentali al proprio Servizio Psicopedagogico Scolastico, fornisce, tramite la scuola IC Michelangeli e/o la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l. – quest’ultimo nella sua qualità di gestore del Servizio e di Responsabile del trattamento dei dati - la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali.

**(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Lacchiarella, in persona del Sindaco, con sede in Lacchiarella (20084 MI) Piazza Risorgimento, n.1.

Responsabile del trattamento dei dati è la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l. (C.F. e P.IVA: 11222820158), in persona del Presidente e Legale Rappresentante pro tempore, con sede legale in S. Donato Milanese (20098), Via Unica Bolgiano 18 - Tel. 02/98248205 email: [artiemestierisociali@artiemestierisociali.org](mailto:artiemestierisociali@artiemestierisociali.org).

**(b) Dati di contatto dei responsabili della protezione dei dati**

Il Comune di Lacchiarella ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati contattabile via email all’indirizzo: [dpolacchiarella@comune.lacchiarella.mi.it](mailto:dpolacchiarella@comune.lacchiarella.mi.it)

**(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica**

I dati personali forniti saranno trattati per svolgere le attività di erogazione del servizio “Sportello di Consulenza Psicologica e Orientativa” previa espressa autorizzazione di adesione all’iniziativa. Il fine è quello di offrire ai minori e alle loro famiglie, un’occasione di ascolto con personale qualificato: per la risoluzione di problemi in età evolutiva, di orientamento scolastico, di problemi di relazione e prevaricazioni con i coetanei... Il trattamento dei dati personali è facoltativo, ma strettamente necessario per adempiere ai compiti derivanti dall’erogazione del servizio richiesto; in caso di mancato conferimento dei dati, infatti, il servizio richiesto potrebbe essere reso impossibile in tutto o in parte.

Per detto servizio, erogato nell’ambito di applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", non serve specifico espresso consenso al trattamento dei dati personali, in quanto la base giuridica, ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. e) e 9 par. 2 lettera g) del Regolamento Europeo 679/2016, in combinato disposto con l’art. 2 sexies Codice della Privacy, lettera s) è l’“interesse pubblico rilevante” da parte del Titolare. Altra base giuridica del trattamento, inoltre, è rappresentata dall’autorizzazione all’accesso al Servizio di consulenza Educativa e Psicologica, ovvero dalla richiesta di accesso al servizio di consulenza che, appunto, lo rendono necessario, ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento Europeo 679/2016. Per il servizio di Follow Up, invece, la base giuridica è il consenso da voi espresso mediante adesione al servizio descritto.

I dati potranno essere trattati altresì per adempiere a disposizioni contrattuali o di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto; il trattamento potrà altresì essere svolto per esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali.

Il Titolare specifica altresì che i dati personali rivelati nello specifico in sede di incontro individuale hanno il vincolo di segretezza, pertanto se non strettamente necessario, non saranno registrati in alcun formato (cartaceo, informatico) e laddove registrati verranno utilizzate tecniche di pseudonimizzazione; i dati non saranno inoltre comunicati a terzi senza previo espresso consenso, salvo in occasioni di eventi di pericolo, tutela o di violazione di leggi che necessitano di intervento immediato da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale o da parte delle Autorità Competenti.

**(d) Categorie di dati personali trattati**

Nell’ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali comuni aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, indirizzo mail, numero di telefono, composizione familiare ecc. In occasione dell’erogazione del servizio è possibile venire a conoscenza di ulteriori dati derivanti dall’osservazione o dal racconto che la legge definisce “particolari” (noti come sensibili) in quanto gli stessi sono idonei a rilevare lo stato di salute mentale e fisica, le informazioni relative a disagi di tipo sociale o psicologico, l’origine etnica e le convinzioni religiose, la condizione del soggetto interessato e del nucleo familiare in generale, eventuali informazioni di tipo legale

**(e) Soggetti che possono accedere ai dati**

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili, se ritenuto strettamente necessario, come nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne, ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di

comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela dei minori tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri...

Le informazioni rilevanti al fine della risoluzione comune della problematica riscontrata in sede di incontro individuale potrebbero inoltre essere condivise con gli altri soggetti coinvolti (es. genitore, insegnante, altri minori...). I dati personali non saranno comunque oggetto di diffusione.

La lista aggiornata e specifica dei destinatari potrà essere richiesta espressamente al Titolare del trattamento.

**(f) Inesistenza di processi decisionali automatizzati e trasferimento di dati personali all'estero**

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE.

**(g) Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata di eventuali termini prescrizione applicabili *ex lege* e, successivamente, distrutti.

**(h) Diritti esercitabili**

Lei può esercitare tutti i diritti indicati nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR) al quale si rinvia per ogni più opportuno approfondimento, ovvero accesso ai dati e loro modifica, cancellazione e portabilità, nonché opposizione al trattamento e sua limitazione. Si evidenzia in particolare il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della Protezione dei Dati, indicato sopra al paragrafo b).

**(i) Modalità del trattamento e fonte**

I dati vengono raccolti, in nome e per conto del Titolare, dal Responsabile, in sede di richiesta di adesione o meno al servizio. Ulteriori dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza, ma avranno il vincolo della segretezza e non verranno registrati salvo laddove strettamente necessario per l'erogazione del servizio o in adempimento ad obblighi di legge. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza, come la pseudonimizzazione.