

## SPORTELLO DI CONSULENZA EDUCATIVA PSICOLOGICA ED ORIENTATIVA PER GLI STUDENTI

Lacchiarella, 8 Ottobre 2025

Gentili genitori, vi informiamo che anche quest'anno il **Servizio Psicopedagogico Scolastico** del Comune di Lacchiarella, gestito dalla Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. soc. a r.l., aprirà uno **spazio di ascolto** psicopedagogico ed orientativo, **rivolto agli studenti delle classi della scuola secondaria di primo grado. Lo staff del servizio è composto da educatori professionali, psicologi e consulenti pedagogici e fornirà ascolto psicologico ed educativo, rassicurazione, aiuto nella definizione di situazioni vissute come problematiche e nell'individuazione di strategie per affrontarle.** I colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento. A puro titolo esemplificativo citiamo:

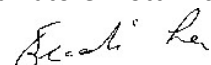
- **ascolto per la risoluzione di problemi in età evolutiva:** problemi legati al corpo che cambia, ai primi amori, a fatiche con i genitori, a fatiche con gli insegnanti, a dubbi esistenziali, a necessità di elaborare uno stato d'animo (tristezza, rabbia, paura, gioia);
- **ascolto per la risoluzione di problemi di relazione e prevaricazioni con i coetanei:** problemi legati alla gestione di prepotenze e litigi fra ragazzi, a situazioni di isolamento, alla necessità di giungere a dei chiarimenti con altri compagni di classe per fatti ed eventi accaduti a scuola, nel tempo libero, nei gruppi whatsapp ;
- **ascolto orientativo per la scelta della scuola secondaria di secondo grado:** questo spazio è rivolto ai ragazzi delle classi terze che stanno per scegliere le scuole superiori e pure ai loro genitori. Anche questi ultimi, infatti, possono chiedere un colloquio ad hoc utilizzando la modulistica allegata. Si tratta di un tipo di consulenza particolarmente indicato laddove vi è incertezza sulla scelta oppure laddove vi è disaccordo fra il consiglio orientativo, i desideri della famiglia e del minore. Essa può prevedere una fase di tutoraggio, finalizzato ad una più approfondita comprensione delle attitudini del ragazzo e, conseguentemente, alla miglior futura scelta scolastica. Può inoltre seguire anche una fase di follow-Up tesa a capire in che misura le famiglie hanno tenuto conto o meno delle indicazioni fornite dal consiglio di classe e dal servizio di orientamento. Quando è il ragazzo a sollecitare questa consulenza, è comunque richiesta, almeno ad uno dei colloqui, anche la presenza della famiglia.

Questa opportunità sarà presentata ai vostri figli nelle prossime settimane; a voi genitori viene chiesto di concedere l'autorizzazione affinché i vostri figli possano accedere al Servizio, tenendo presente che uno studente può essere stato da voi autorizzato e comunque decidere di non sfruttare il Servizio.

In allegato troverete: modulo per l'autorizzazione all'accesso dei ragazzi allo Sportello di consulenza descritto; modulo per la richiesta di colloquio da parte dei genitori per la consulenza di orientamento scolastico e per la loro disponibilità ad essere ricontattati per la fase di follow-Up; informativa privacy. L'eventuale autorizzazione avrà validità per l'anno scolastico in corso (2025-2026). In caso di sospensione delle lezioni, l'autorizzazione sarà valida anche per il proseguimento (o per l'avvio) delle consulenze da remoto (tramite la piattaforma scolastica e/o strumenti alternativi). L'autorizzazione può essere revocata tramite comunicazione in forma scritta a: [luca.ercoli@artiemestierisociali.org](mailto:luca.ercoli@artiemestierisociali.org). Il modulo per l'accesso al Servizio da parte dei ragazzi, compilato e firmato da entrambi i genitori, andrà restituito alla coordinatrice/coordinatore di classe, sia nel caso in cui l'accesso venga autorizzato, sia nel caso in cui l'autorizzazione non venga concessa.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Il coordinatore Dott. Ercoli Luca



**AUTORIZZAZIONE PER L'ACCESSO DEGLI STUDENTI  
ALLO SPORTELLO DI CONSULENZA EDUCATIVA PSICOLOGICA ED ORIENTATIVA**

I/il sottoscritti/o (indicare tutti i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale)

nome e cognome \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

nome e cognome \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

in qualità di genitori/tutore di (nome e cognome dell'alunno/a) \_\_\_\_\_

frequentante la classe \_\_\_\_\_ Sez. \_\_\_\_\_ Scuola IC Michelangeli Comune di Lacchiarella

avendo letto e compreso il foglio di presentazione di cui questo modulo è parte integrante dello Sportello di Consulenza Educativa Psicologica ed Orientativa proposto dal Servizio Psicopedagogico Scolastico, offerto dal Comune di Lacchiarella e gestito, ai sensi di procedura pubblica, dalla Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. soc. a r.l.; letta altresì l'informativa privacy allegata alla presente modulistica

**autorizziamo/autorizzo**

**non autorizziamo/non autorizzo**

il suddetto alunno all'eventuale accesso al suddetto Sportello per colloqui di supporto e di consulenza in presenza e/o da remoto (tramite la piattaforma scolastica e/o strumenti alternativi).

**Luogo e data** \_\_\_\_\_

**Firme degli esercenti la responsabilità genitoriale**

\_\_\_\_\_

*Attenzione: eccetto il caso del tutore o di esistenza di un solo genitore esercente la responsabilità genitoriale, occorrono le firme di entrambi i genitori*

**ORIENTAMENTO SCOLASTICO PER LA SCELTA DELLA SCUOLA SECONDARIA DI II° GRADO  
RICHIESTA COLLOQUIO SPORTELLO CONSULENZA PSICOLOGICA ED ORIENTATIVA  
(PER ALUNNI E GENITORI)**

Il/I sottoscritto/i (nome e cognome) \_\_\_\_\_  
genitore/i di/esercente/i la responsabilità genitoriale su (nome e cognome) \_\_\_\_\_  
frequentante la classe \_\_\_\_\_ Sez. \_\_\_\_\_ Scuola IC Michelangeli Comune di Lacchiarella

letto e compreso il foglio di presentazione di cui questo modulo è parte integrante del Servizio Psicopedagogico Scolastico (che comprende, tra l'altro, anche lo "Sportello di Consulenza Orientativa" e il "Servizio di Follow Up Orientamento Scolastico"), offerto dal Comune di Lacchiarella e gestito, ai sensi di procedura pubblica, dalla Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. soc. a r.l.;

letta altresì l'allegata informativa privacy

**chiedo/chiediamo**

un appuntamento allo "**Sportello di Consulenza Psicologica ed Orientativa**" presso l'Istituto Scolastico in presenza e/o da remoto (tramite la piattaforma scolastica e/o strumenti alternativi).

A tal proposito, chiedo/chiediamo di essere contattato/i dal responsabile dello "Sportello di Consulenza psicologica ed orientativa" al/ai seguente/i recapito/i telefonico/i: \_\_\_\_\_

Agli stessi recapiti vorrete ricontattarmi/ci per darvi una restituzione ("**Servizio di Follow Up Orientamento Scolastico**") circa il futuro percorso di studi di mio/nostro figlio. Per tale specifico scopo, **presto il consenso al trattamento dei miei dati** (N.B.: sbarrare il paragrafo se non s'intende aderire al Servizio di Follow Up e non si vuole dunque essere ricontattati per tale finalità)

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma\* \_\_\_\_\_

*\* qualora il presente modulo venga firmato da un solo genitore, s'intende che il genitore firmatario - visti gli artt. 316 e 337 ter c.c. - si assume ogni responsabilità in merito al fatto che la richiesta allo "Sportello di Consulenza Orientativa" è rivolta con il consenso dell'altro genitore e che il consenso al trattamento dei dati per il Follow Up viene espresso anche per conto dell'altro genitore, comunque destinatario dell'informativa privacy*

**INFORMATIVA PRIVACY PER IL SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO SCOLASTICO  
(SPORTELLO DI CONSULENZA EDUCATIVA ED ORIENTATIVA, SPORTELLO DI CONSULENZA ORIENTATIVA E  
SERVIZIO DI FOLLOW UP ORIENTAMENTO SCOLASTICO, SPORTELLO PER GENITORI)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR), il Comune di Lacchiarella, in qualità di Titolare del trattamento dei dati strumentali al proprio Servizio Psicopedagogico Scolastico, fornisce, tramite la scuola IC Michelangeli e/o la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a.r.l. – quest’ultimo nella sua qualità di gestore del Servizio e di Responsabile del trattamento dei dati - la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali.

**(a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Lacchiarella, in persona del Sindaco, con sede in Lacchiarella (20084 MI) Piazza Risorgimento, n.1.

Responsabile del trattamento dei dati è la Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali coop. Soc. a r.l. (C.F. e P.IVA: 11222820158), in persona del Presidente e Legale Rappresentante pro tempore, con sede legale in S. Donato Milanese (20098), Via Unica Bolgiano 18 - Tel. 02/98248205 email: [artiemestierisociali@artiemestierisociali.org](mailto:artiemestierisociali@artiemestierisociali.org).

**(b) Dati di contatto dei responsabili della protezione dei dati**

Il Comune di Lacchiarella ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati contattabile via email all’indirizzo: [dpolacchiarella@comune.lacchiarella.mi.it](mailto:dpolacchiarella@comune.lacchiarella.mi.it)

**(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica**

I dati personali forniti saranno trattati per svolgere le attività di erogazione del servizio “Sportello di Consulenza Psicologica e Orientativa” previa espressa autorizzazione di adesione all’iniziativa. Il fine è quello di offrire ai minori e alle loro famiglie, un’occasione di ascolto con personale qualificato: per la risoluzione di problemi in età evolutiva, di orientamento scolastico, di problemi di relazione e prevaricazioni con i coetanei... Il trattamento dei dati personali è facoltativo, ma strettamente necessario per adempiere ai compiti derivanti dall’erogazione del servizio richiesto; in caso di mancato conferimento dei dati, infatti, il servizio richiesto potrebbe essere reso impossibile in tutto o in parte.

Per detto servizio, erogato nell’ambito di applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", non serve specifico espresso consenso al trattamento dei dati personali, in quanto la base giuridica, ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. e) e 9 par. 2 lettera g) del Regolamento Europeo 679/2016, in combinato disposto con l’art. 2 sexies Codice della Privacy, lettera s) è l’“interesse pubblico rilevante” da parte del Titolare. Altra base giuridica del trattamento, inoltre, è rappresentata dall’autorizzazione all’accesso al Servizio di consulenza Educativa e Psicologica, ovvero dalla richiesta di accesso al servizio di consulenza che, appunto, lo rendono necessario, ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento Europeo 679/2016. Per il servizio di Follow Up, invece, la base giuridica è il consenso da voi espresso mediante adesione al servizio descritto.

I dati potranno essere trattati altresì per adempiere a disposizioni contrattuali o di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità Giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali il Titolare è soggetto; il trattamento potrà altresì essere svolto per esercitare i diritti del Titolare, in particolare, quello di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Il Titolare specifica altresì che i dati personali rivelati nello specifico in sede di incontro individuale hanno il vincolo di segretezza, pertanto se non strettamente necessario, non saranno registrati in alcun formato (cartaceo, informatico) e laddove registrati verranno utilizzate tecniche di pseudonimizzazione; i dati non saranno inoltre comunicati a terzi senza previo espresso consenso, salvo in occasioni di eventi di pericolo, tutela o di violazione di leggi che necessitano di intervento immediato da parte degli esercenti la responsabilità genitoriale o da parte delle Autorità Competenti.

**(d) Categorie di dati personali trattati**

Nell’ambito delle finalità dei trattamenti evidenziate al precedente paragrafo (c), saranno trattati dati personali comuni aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, indirizzo mail, numero di telefono, composizione familiare ecc. In occasione dell’erogazione del servizio è possibile venire a conoscenza di ulteriori dati derivanti dall’osservazione o dal racconto che la legge definisce “particolari” (noti come sensibili) in quanto gli stessi sono idonei a rilevare lo stato di salute mentale e fisica, le informazioni relative a disagi di tipo sociale o psicologico, l’origine etnica e le convinzioni religiose, la condizione del soggetto interessato e del nucleo familiare in generale, eventuali informazioni di tipo legale

**(e) Soggetti che possono accedere ai dati**

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili, se ritenuto strettamente necessario, come nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne, ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici e altri destinatari di comunicazione specifica per obblighi di legge, obblighi legati alle caratteristiche del servizio o per la tutela dei minori tra cui, a titolo esemplificativo: scuola, servizi scolastici comunali, servizi sociali comunali, UONPIA, specialisti privati o centri specialistici, pediatri...

Le informazioni rilevanti al fine della risoluzione comune della problematica riscontrata in sede di incontro individuale potrebbero inoltre essere condivise con gli altri soggetti coinvolti (es. genitore, insegnante, altri minori...). I dati personali non saranno comunque oggetto di diffusione.

La lista aggiornata e specifica dei destinatari potrà essere richiesta espressamente al Titolare del trattamento.

**(f) Inesistenza di processi decisionali automatizzati e trasferimento di dati personali all'estero**

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Non vi è trasferimento dei dati nei paesi extra-UE.

**(g) Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c) saranno trattati e conservati per tutta la durata del servizio. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata di eventuali termini prescrizionali applicabili *ex lege* e, successivamente, distrutti.

**(h) Diritti esercitabili**

Lei può esercitare tutti i diritti indicati nel Capo III, Sezione I, Regolamento UE n° 679/2016 (GDPR) al quale si rinvia per ogni più opportuno approfondimento, ovvero accesso ai dati e loro modifica, cancellazione e portabilità, nonché opposizione al trattamento e sua limitazione. Si evidenzia in particolare il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 Roma (RM). Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo mail del Responsabile della Protezione dei Dati, indicato sopra al paragrafo b).

**(i) Modalità del trattamento e fonte**

I dati vengono raccolti, in nome e per conto del Titolare, dal Responsabile, in sede di richiesta di adesione o meno al servizio. Ulteriori dati potranno essere raccolti durante l'attività di ascolto e consulenza, ma avranno il vincolo della segretezza e non verranno registrati salvo laddove strettamente necessario per l'erogazione del servizio o in adempimento ad obblighi di legge. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza, come la pseudonimizzazione.