



Istituto Comprensivo
Arturo Benedetti Michelangeli
Lacchiarella (MI)

25 Settembre 2026

Circolare numero 15

Malfunzionamento applicazione Registro Elettronico Axios

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “ARTURO BENEDETTI MICHELANGELI”

Via Dante Alighieri , 10 – 20084 LACCHIARELLA (MI) Cod. Meccanografico MIIC88200X –

Cod. Fiscale 80124710155 – 02/9008096 – 7 02/90030428 MIIC88200X@pec.istruzione.it

Circolare n. 15

Lacchiarella, 25/09/2026

Ai sigg. genitori

p.c. al personale docente

Oggetto: comunicazione urgente – malfunzionamento applicazione Registro Elettronico Axios

Gentili Genitori,

con la presente si informa che, a seguito del recente aggiornamento dell'applicazione mobile di Axios per il Registro Elettronico, si stanno riscontrando diversi problemi tecnici nell'accesso e nella corretta visualizzazione di voti, assenze, giustificazioni e altre comunicazioni scolastiche.

In attesa che l'azienda sviluppatrice rilasci le necessarie correzioni applicative, **invitiamo tutti coloro che dovessero riscontrare malfunzionamenti sull'app ad accedere al Registro Elettronico direttamente via browser (web).**

È possibile accedere agevolmente seguendo questa procedura:

Aprire il browser del proprio dispositivo (Chrome, Safari, Firefox, Edge, ecc.). Collegarsi al sito ufficiale della scuola. Cliccare sul pulsante/banner **“Registro Elettronico Famiglie”** presente in home page e inserire le proprie credenziali d'accesso usuali.

In questo modo sarà possibile fruire regolarmente di tutte le funzionalità e consultare le informazioni relative alla carriera scolastica senza interruzioni.

Certi della vostra collaborazione, ci scusiamo per il disagio indipendente dalla nostra volontà.

Distinti saluti

Il Dirigente Scolastico Dott.ssa Antonella Lacapra

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, comma 2 del D.Lgs. n.39/1993)